

## **BELEIDSPLAN 2022 - 2024**

Naam Stichting:  
Oog voor Utrecht  
KvK 66561221

NAW Gegevens:  
Boerhaaveplein 199  
3552 CT Utrecht

## **Inleiding**

Stichting Oog voor Utrecht (OvU) richt zich op kwetsbare ouderen in de Utrechtse wijken om eenzaamheid te voorkomen. Oog voor Utrecht (OvU) is een laagdrempelig initiatief waar mensen elkaar ontmoeten. OvU organiseert drie open inloopochtenden in de wijk en verschillende activiteiten om zelfredzaamheid te stimuleren en sociale interactie te bevorderen. Speerpunten zijn ontmoeting, activering, gezondheidsbevordering, ondersteuning van mantelzorg, preventief optreden én bestrijden van eenzaamheid.

OvU is een vrijwilligersorganisatie met een klein betaald team.

## **Missie en visie**

Zorgen voor een ontmoetingsplek die mensen in groepsverband met elkaar verbindt. Dát is waar wij iedere dag voor opstaan. Sociale contacten en sociaal vaardiger worden, 'ont-moeten' en ontspannen zijn belangrijke voorwaarden om eenzaamheid en kwetsbaarheid (onder ouderen) tegen te gaan. En waar vind je die? In je eigen wijk waar je de mensen kent. In Zuilen, Ondiep en Elinkwijk. Bij Oog voor Utrecht.

De maatschappelijke verwachting dat ouderen participeren gaat nauwelijks op voor kwetsbare ouderen omdat hun actieradius klein is. Dichtbij de ouderen zélf komen is essentieel. Door inloopochtenden in de wijk te organiseren (bijvoorbeeld in een kerk en in een wooncomplex) weten we wat er speelt en kunnen we inspelen en matchen op behoeftes. We fungeren als wijkinformatiepunt en hebben ook een verbindende functie voor informele zorgnetwerken.

We hebben naast een activerende ook een signalerende functie; om teruggang en eenzaamheid met alle gevolgen van dien te voorkomen. Bottom line is onze missie om te voorkomen in plaats van genezen en kwaliteit van leven verhogen door oa zelfredzaamheid te stimuleren.

## **Doelstelling**

Stichting Oog voor Utrecht heeft tot doel het bestrijden van eenzaamheid onder kwetsbare ouderen. Dit doet zij door het organiseren van activiteiten die het sociale netwerk van ouderen vergroot en hun zelfredzaamheid versterkt om daarmee een eventueel sociaal isolement en bijbehorende problematiek te voorkomen, zoals bijvoorbeeld depressie en angststoornissen. De inzet van zwaardere zorg wordt hiermee voorkomen. Het stimuleren van sociale interactie vormt een belangrijk doel van Oog voor Utrecht, zodat mensen elkaar weten te vinden. Ook als de inloop niet open is.

## **Strategie**

### **Urgentie en Sociale Innovatie**

Dichtbij de ouderen zelf komen door de inloopochtenden in de wijk te organiseren (bijvoorbeeld in een kerk en in een wooncomplex van de Mitros), lijkt ouderwets, maar blijkt essentieel omdat hun actieradius klein is. Door de verdwijning van buurthuizen en verzorgingshuizen zijn belangrijke ontmoetingsplekken waar ook veel informatie uit wordt gewisseld weggevalen, maar de behoefte niet. De verwachting dat ouderen moeten participeren werkt niet altijd voor kwetsbare ouderen.

Doordat we op een laagdrempelige manier werken komen de ouderen wekelijks terug naar de inlopen. Bejegening is hierbij belangrijk. We werken met de presentiebenadering van Andries Baart en zorgen er daarmee voor dat iedereen welkom is.

De kracht zit in de kleinschaligheid, wat onderlinge verbondenheid geeft. Als er iemand niet is geweest wordt ernaar geïnformeerd. Via een groepsapp wordt sociale controle gewaarborgd; mensen wensen elkaar goedemorgen en goedenacht. Bij de inloopochtenden betrekken we partner- en ketenorganisaties om in contact te komen met de ouderen, informatie te geven over hun aanbod en om een beeld te vormen van de behoeftes van de doelgroep. Respijtzorg vormt hier ook een belangrijke functie. Het Buurteam weet ons ook te vinden, en komt spreekuur houden bij óns.

We werken heel bewust niet met activiteitenkalenders, omdat we per keer afstemmen wat we gaan doen; waar ligt de behoefte, wie is er vandaag aanwezig etc. Zo springen we in op de actualiteit. We organiseren de inloop niet alleen voor de ouderen maar ook echt mét de ouderen.

Toen we eind juni 2020 na de eerste corona - lockdown de inloopochtenden weer mochten openstellen zagen we dat de behoefte zeer groot was om elkaar weer fysiek te ontmoeten, bijna iedereen kwam direct weer naar de inloop.

## **Communicatie**

Het 'Zegt het voort' principe werkt sterk. Oog voor Utrecht bereikt de meeste mensen via via. Het fysieke middel dat veel wordt gebruikt is een flyer. Ze worden ook uitgedeeld in goodiebags die regelmatig onder honderden ouderen worden uitgedeeld, zoals bijvoorbeeld tijdens het lustrum.

## **Huidige situatie**

Oog voor Utrecht in cijfers

- 240 ouderen
- 200 vrijwilligers
- 10 stagiairs
- 450 potjes Oogappeltjes Jam

Wekelijks..

- Drinken er 90 ouderen koffie
- Krijgen er 130 deelnemers een (bel)maatje over de vloer. In totaal 240 deelnemers per actie.
- Bellen 90 actieve (bel) maatjes met ouderen of doen een boodschap voor hen.

## **Activiteiten van de organisatie**

### **In een notendop**

Oog voor Utrecht bestaat nu 5 jaar. Primaire focus is aandacht voor (kwetsbare) ouderen.

Er zijn 240 ouderen, 90 belmaatjes, 60 maatjes (van het project Oogcontact, wat betekent 'ontmoeten in het echte leven') verbonden aan Oog voor Utrecht. Van de 240 ouderen bezoeken in totaal 90 ouderen wekelijks een van de drie inlopen in de wijk Noordwest Utrecht. Vooral tijdens de coronatijd is het een uitkomst gebleken om belmaatjes te koppelen aan de ouderen.

Daarbij hebben we ook meer dan 200 vrijwilligers die zich wekelijks inzetten voor de Stichting.

### **Routine**

Er zijn wekelijks terugkerende activiteiten zoals bewegen: Elke inloopochtend start met een kwartier bewegingsoefeningen op muziek (Blijf fit van RTV Utrecht) en 'Nederland in beweging' door een vrijwilliger van De Tussenvoorziening.

Er is een wekelijks 'mededelingen rondje' waarbij stilgestaan wordt bij gebeurtenissen die zich afspelen in de actualiteit. Denk aan gebrek aan huishoudelijke zorg, wachtlijsten voor verzorging, wisselgeld wat niet meer gestort kan worden, corona check app. Dit rondje creëert momentum om ervaringen uit te wisselen en indien nodig, wordt er actie ondernomen door media op te zoeken en/of door te verwijzen. Wanneer mensen afwezig blijken te zijn tijdens dit rondje wordt er actie ondernomen door te bellen of een kaartje te sturen. Bij ziekenhuisopname wordt een 'bezoekers poule' opgezet.

Maandelijks is er een lunch en het jaarlijkse Kerstdiner. Tijdens de zomermaanden wordt er regelmatig een uitstapje gemaakt, zoals naar het Volksmuseum en een dagje Volendam. Het hoogtepunt is het jaarlijkse bustochtje.

We proberen het beroep op de hulpverlening te verminderen met meerdere acties zoals bijvoorbeeld de jaarlijkse weerbaarheidstraining en voorlichting over veilig medicijngebruik, in samenwerking met de gemeente. De aandacht rondom deze onderwerpen helpt om zorgen en angsten in taal uit te drukken.

Natuurlijk wordt er stilgestaan bij de Feestdagen zoals Sinterklaas en Kerst maar ook de seizoenen. In de Herfst worden er Herfststukjes gemaakt.

### **Verder een greep uit de activiteiten:**

- Kerstdiner voor alle ouderen in samenwerking met The Colour Kitchen
- Picknick in het Julianapark, is samenwerking met Lieve de Key (woonzorgproject mensen met dementie), locatie Vecht en IJssel
- Dagtocht is samenwerking met Fennema coaches
- Muziekavonden, vier keer per jaar
- Diners in de koude winteravonden in Ondiep
- Zomerse schilderworkshops in het Antje Drijver Paviljoen

### **Wijkinformatiepunt en projecten**

Naast de inloopochtenden en de maatjesprojecten zijn we een wijkinformatiepunt, met tal van voorlichtingen. Huisartsen en fysiotherapeuten geven voorlichting over gezondheid, bewegen en voeding. Zij maken op een ludieke en leerzame wijze toepasbaar en duidelijk dat rust roest.

Er wordt ingespeeld op de actualiteit. Denk aan 'Week van de Veiligheid', de 'Beweegweek', en Burendag. Een terugkerend project is 'Oog voor digitaal': training van de vaardigheid in alledaags computer/mediagebruik van ouderen (65+) In 2021 zijn we begonnen met het project "Oog voor Digitaal" tijdens de viering van ons lustrum op 6 oktober 2021 tijdens de 'Week tegen Eenzaamheid'. Het doel was om ouderen een positieve ervaring te geven van online zijn en de drempel wat te verlagen om zélf online te gaan. Het lustrumfeest, gehost door het duo 'de Anitaas', werd online gevierd. De ouderen werden thuis digitaal ondersteund met online gaan op de iPad of laptop door een student aan huis van de opleiding MBO Utrecht Business and administration.

Cap Gemini heeft een drietal trainingen gegeven onder de noemer 'Veilig online'.

### **Zure Pruimen**

Tijdens de inloopochtenden in Zuilen en Ondiep wordt door de bezoekers regelmatig jam gemaakt 'Oogappeltjes Jam'.

Jam maken is bij ons niet zomaar een terugkerende activiteit. Ondertussen is onze jam een leuk "visitekaartje" geworden. De jampotjes worden voorzien van een mooi label. De jam is op verschillende locaties in de wijk te koop. Ook op de wijkmarkten wordt de jam goed verkocht. Doordat de ouderen de jam samen met ons verkopen en zo een bijdrage leveren aan hun eigen activiteiten, geeft dit veel voldoening.

Verdere voorbeelden van voorlichtingen/verbinding vanuit ons netwerk in de informele zorg: Burennetwerken, NIZU, Digitale vaardigheidstraining met Capgemini en Digiwijs, Steunpunt Mantelzorg, Zet een stap naar gezondheid, Stichting Thuisgekookt, Stichting Eet mee, kerken, Thuiskeepers, Bewonersorganisaties, Dock, en vrijwilligersorganisatie Ucentraal.

## **Ambities/Toekomst**

De organisatie is in vijf jaar snel gegroeid. De aandacht lag bij de behoeftes van de ouderen en daarop inspelen. Dat bracht zowel maatwerk als een brede organisatie van allerhande projecten en het verbinden van de informele zorg met zich mee. De aandacht zal, naast de primaire zorg voor de ouderen, liggen op het bestendigen van de organisatie en borgen van de continuïteit.

Op de lange termijn is er ambitie om meerdere locaties te openen. Zeker in de wijk Zuilen zijn delen van de wijk onderbelicht in de aandacht voor ouderen. Een in house training is noodzakelijk voor een locatiemanager in de dop. Dit traject zal parallel moeten lopen aan de oriëntatie op een nieuwe locatie.

Voortdurend opleiden en begeleiden van stagiaires en vrijwilligers is onderdeel van die borging. De presentietheorie is de basis van de bouwstenen van waaruit de begeleiding wordt gegeven, maar door de afwisseling en snelle doorloop van de stagiaires en vrijwilligers, is er aandacht voor ontwikkeling nodig van die bouwstenen. Daarvan is feedback en evaluatie een belangrijk onderdeel.

Vanaf januari betreft de Stichting Oog voor Utrecht een eigen kantoor bij de inloop locatie de Sweserengh. Het zal helpen bij het bestendigen en borgen van continuïteit.

## **Organisatie**

Stichting Oog voor Utrecht heeft een directeur, bestuur, een teamleider en een projectcoördinator, tezamen 36 uur. Voor 2022 streven we naar een inzet van 40 uur. We zijn hard gegroeid, en om dezelfde kwaliteit van zorg en voortdurende aanpassing aan behoeftes te behouden is bestendiging van de organisatie nodig.

Daarnaast heeft zij 200 vrijwilligers (waarvan 60 maatjes, 90 belmaatjes en verder gastvrouwen, chauffeurs, bouwers, bloemschikkers, tafeldames, voorlichters, zangers, breiers, een advocaat, bestuur, redacteur, en vormgever).

OvU is een erkend leerbedrijf en begeleidt jaarlijks gemiddeld 10 stagiaires van de opleidingen MBO Utrecht, Hogeschool Utrecht, Universiteit Utrecht, ROC Utrecht en van het leerwerkbedrijf Ondiep.

## **Bestuur**

Het bestuur bestaat uit vier leden: Benno van der Maten, Gonny Stoel, Anne Marie Kuitert en Nyncke Kramer. De bestuurders ontvangen geen beloning en er worden geen onkostenvergoedingen betaald. De Stichting en het bestuur komen maandelijks bij elkaar. Om feeling te houden met de doelgroep komt het bestuur drie keer per jaar een inloop bezoeken, en vanuit kennis en expertise wordt wel eens een training gegeven.

## **Werknemers en vrijwilligers**

Stichting Oog voor Utrecht heeft geen personeel in dienst. De Stichting werkt met 3 zzp-ers, waaronder een betaalde directeur, een teamleider en een projectcoördinator, tezamen 36 uur. Voor 2022 is het streven om 40 uur in te zetten. Essentieel is de inzet van een vaste kern van vrijwilligers.

## **Vrijwilligersbeleid**

De Stichting kan niet draaien zonder de inzet van de vrijwilligers.

We vallen als organisatie onder de regeling gratis VOG. Vrijwilligers komen via een oproep binnen, meestal een gerichte vacature. We werken daarin samen met het UWV, de VCU, Oranje Fonds en de Tussenvoorziening.

Vrijwilligers starten na een intake en komen dan eerst kennismaken met de ouderen tijdens de inloop. De coördinator vraagt referenties op en checkt deze.

De Stichting en de vrijwilliger gaan een overeenkomst aan voor een bepaalde periode.

Op die manier ontstaat er op natuurlijke wijze inzicht in het handelen van een vrijwilliger en de mate van sensitiviteit mbt het contact maken met een oudere en inspelen op de behoefte. Na minstens 2 à 3 keer meegelopen te hebben wordt de vrijwilliger als maatje gematcht met een oudere.

Kennis en deskundigheidsbevordering wordt op maat aangeboden. De behoeftes van de ouderen variëren, van lichtere zorg in de vorm van praten, advies geven tot het doorverwijzen en overnemen van hulpvragen.

De professionalisering van het vrijwilligersbeleid is belangrijk; via de VCU en de NIZU worden ze herhaaldelijk getraind. We werken samen met de vrijwilligersacademie, uit hun aanbod wordt geput. Denk aan de training 'eenzaamheid signaleren en bespreekbaar maken, en 'krachtwerk.' Daarnaast worden ze getraind in de presentiebenadering van Andries Baart.

Er is een jaarlijks etentje voor de gastvrouwen; alle vrijwilligers doen mee aan het Kerstdiner waar zowel deelnemers als vrijwilligers aan deelnemen, en er is een tweejaarlijkse borrel voor de maatjes. Rond de Feestdagen zijn er presentjes in de vorm van een Sinterklaas attentie, een Nieuwjaars presentje.

Voor de waarborging van veiligheid hanteren we het meldprotocol:

<https://oogvoorutrecht.nl/wp-content/uploads/2019/04/Meldprotocol-Oog-voor-Utrecht.pdf>

## **Het werven van gelden**

De Stichting draait op basis van gemeentesubsidie, van fondsen, anonieme donateurs, stille giften, schenkingen, sponsors, legaten en erfstellingen. Een klein onderdeel is de inkomst uit giften. Wij zijn een samenwerking aangegaan met een professionele fondsenwerver om de financiële continuïteit van de Stichting te waarborgen.

## **Vermogen van de instelling**

De Stichting dient een ideëel doel en beoogt geen winst. Het eigen vermogen is nihil. Stichting Oog voor Utrecht is sterk voorstander van het tijdig besteden van de inkomsten aan de doelstelling. Het bestuur acht het wenselijk een continuïteitsreserve op te bouwen ter waarborging van de continuïteit van de stichting. De benodigde omvang is bepaald op een half jaar de kosten van de eigen werkorganisatie. Dit komt neer op het streven naar een bedrag van €70.000

Het vermogen wordt niet belegd, maar op een spaarrekening gezet.

## **Beheer van de financiële middelen**

De algemeen directeur is gevolmacht door het bestuur en het bestuur is gezamenlijk bevoegd.

## **Slotwoord**

In een uitdagend en veranderlijk zorg-landschap zó blijven navigeren dat kwetsbare ouderen hun zelfredzaamheid kunnen behouden, dat is de voortdurende uitdaging en het grote streven van de Stichting. Dat ouderen zich kunnen redden is natuurlijk niet genoeg. De belangrijkste benzine is zin, zin in het leven. Als we dat kunnen bieden, dan weten we waar we het voor doen.