



## Jaarverslag Oog voor Utrecht 2019

Vol trots presenteren wij u het jaarverslag 2019 (inhoudelijk en financieel) van de Stichting Oog voor Utrecht. Oog voor Utrecht (OvU) is begonnen als bewonersinitiatief om de eenzaamheid onder kwetsbare ouderen in de wijken Ondiep en Zuilen te bestrijden. Drijvende kracht hierachter is Noortje Rozema. Sinds 2016 is Oog voor Utrecht niet meer weg te denken uit onze stad.

Het ministerie van Volksgezondheid (VWS) erkent, onder aanvoering van minister De Jonge het landelijk groeiend probleem van kwetsbare ouderen en heeft in het voorjaar van 2018 het programma 'langer thuis' gelanceerd. Dit als onderdeel van het pact voor ouderenzorg. Een van de onderdelen van dit pact is het actieprogramma "Een tegen eenzaamheid". Met als doelstelling de trend van eenzaamheid onder ouderen te doorbreken. **Wij zijn als stichting actief lid van dit pact.**

Lokaal zien we de bestrijding tegen eenzaamheid ook terug. Utrecht kent ruim 36.000 mensen die zich ernstig eenzaam voelen. Op de website van de gemeente Utrecht lezen we: "Utrecht is een vitale stad. De gemeente stimuleert dat Utrechters hun toekomst zoveel mogelijk in eigen hand nemen. Dit geldt ook voor oudere bewoners. Het streven is dat ouderen zo vitaal mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Hieraan leveren verschillende partijen een bijdrage". "In Utrecht werken we samen om eenzaamheid onder stadsgenoten tegen te gaan. De kern van de aanpak: op tijd zien wanneer iemand eenzaam is en daar zelf of samen iets aan doen. Maak eens wat vaker een praatje in uw buurt of sluit u aan bij een coalitie". **Oog voor Utrecht is aangesloten bij de coalitie.**

### Lokale actie een tegen eenzaamheid.

Eenzaamheid is een groot probleem en kan verstrekkende gevolgen hebben voor de gezondheid. Het kan ervoor zorgen dat mensen minder energie hebben en minder goed mee kunnen doen in de samenleving. Met de Utrechtse [aanpak tegen eenzaamheid](https://zorgprofessionals.utrecht.nl/utrechtse-aanpak-eenzaamheid/acties/) doet de gemeente hier iets aan, samen met bewoners, bedrijven, vrijwilligers – en (zorg)- organisaties. In december 2018 presenteerde het Netwerk informele zorg Utrecht (NIZU) hun concept plan van aanpak voor het tegengaan van eenzaamheid. Oog voor Utrecht is hierbij betrokken en als voorbeeld opgenomen in deze route tegen eenzaamheid. (<https://zorgprofessionals.utrecht.nl/utrechtse-aanpak-eenzaamheid/acties/>)

Trots en blij is de stichting dat de gemeente Utrecht en sponsors en fondsen de doelstelling en werkwijze ondersteunen en de meerwaarde zien en erkennen van de stichting: **een kleinschalig maatschappelijk initiatief met grote impact op buurtniveau.**

Onze doelstelling luidt: het bestrijden van eenzaamheid en voorkomen van sociaal isolement onder kwetsbare ouderen. Dit doen wij op een laagdrempelige activerende manier. Door de ouderen te laten participeren dragen wij bij aan de kwaliteit van leven. We streven ernaar om hun zelfregie te vergroten en daarmee hun mogelijkheden meer te benutten.

In 2019 hebben we weer vele activiteiten georganiseerd welke financieel mogelijk zijn gemaakt door financiële steun van de gemeente Utrecht, RCOAK, Elise Mathilde fonds, VSB fonds, Oranje Fonds, Fonds Sluyterman van Loo.

Noortje Rozema de initiatiefnemer van deze stichting hebben wij als zzp'er ingehuurd om als coördinator alle activiteiten in samenwerking met de doelgroep, vrijwilligers en ketenpartners uit te voeren.

Nieuwsgierig naar wat we allemaal doen? Kijk op onze facebookpagina (Oog voor Utrecht) of op onze website [www.oogvoorutrecht.nl](http://www.oogvoorutrecht.nl) voor meer informatie.

## **Bestuur Oog voor Utrecht, maart 2020**

**Inloopochtenden** Bij de inloopochtenden in Elinkwijk en Ondiep bereiken we per keer 30 deelnemers per locatie, het uniek aantal deelnemers bedraagt 80.

Doorverwijzing gebeurt onder andere door het buurtteam, huisartsenpraktijken en burens netwerk Zuilen of Dock, maar er kan ook omgekeerd doorverwezen worden. Een aantal ouderen is doorverwezen naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

De inloopochtenden zitten nagenoeg vol. Dat wil zeggen dat er in de ruimtes niet meer deelnemers fysiek naar binnen kunnen. De deelnemers zijn trouw en keren elke week terug. Het programma wordt afgestemd met de deelnemers en kan soms per buurt enorm verschillen.

De kracht van OvU ligt in kleinschaligheid, wat onderlinge verbondenheid geeft. Als een deelnemer eens niet geweest is wordt er naar geïnformeerd.

We werken vanuit de presentiebenadering. Dat is een manier van werken die de relationele afstemming tussen zorggever en deelnemer als basis voor hulp en steun ziet. Goede zorg ontstaat vanuit het zorgvuldig aansluiten bij en het afstemmen op de ander en wat hij /zij nodig heeft. De activiteiten worden in samenspraak en op maat gemaakt. Uniek is dat er verschillende maatschappelijk gerelateerde onderwerpen zoals weerbaarheid van ouderen en gezond ouder worden besproken worden. Maar daarnaast is er ook voldoende ruimte voor een goed gesprek, een spelletje en een lekkere kop koffie.

### **Jam en breiproject :**

**Oogappeltjesjam** Naast het bedenken van onder andere een label naam en het ontwerpen van een etiket, kunnen we zeggen dat het een heel leerzaam en zinvol positief project is geworden waar iedereen heel veel energie in gestoken heeft maar ook uitgehaald heeft. Het is echt een mooi visite kaartje van de stichting geworden. Er is onwijs veel jam gemaakt, met heel veel plezier en een mooi tot resultaat. Ouderen voelen zich trots op het product en hebben hierdoor veel meer gesprekstof. Ze komen in een omgeving die nieuw is en positief prikkelt.



We hebben een samenwerkingspartner gevonden in de The Colour Kitchen die ook sociaal ondernemer is en de kracht van samen onderstreept. We hebben niet alleen hun expertise in het maken van jam ontvangen maar ook geheel kosteloos hun keuken mogen gebruiken. Daarnaast mogen wij gebruikmaken van opslag ruimtewaar de jampotjes staan. Dit waarderen we erg. Nog een voordeel had deze samenwerking, want doordat de TCK groots inkoop krijgt zij stapel korting op het fruit waar wij van geprofiteerd hebben.



Zo konden we de volgende smaken op de markt brengen: Zure pruimen, Ouwe bessen, Echte aarebeien, Toffe peren en gemengde vruchten. Naast de ouderen is ook de ontwerper van het etiket is erg trots op het resultaat.

**Breien:** Ouderen hebben niet alleen heel veel truitjes gebreid. Zij hebben ook zelfs twee workshops georganiseerd om hun talent en kennis en kunde door te geven aan de jeugd. Dit is goed gelukt. Hierbij hebben we de samenwerking opgezocht met een basisschool in de wijk. We zoeken het altijd dichtbij huis zodat de kans dat er meer uit voort komt dan in eerste instantie gehoopt is groter wordt. Zo is er een klasse moeder die mee kwam tijdens de breiworkshop nu ook maatje geworden van een van onze deelnemers.

**Wij geven beiden projecten, brei en jam, een dikke tien.** Een mooi neven resultaat is dat de kinderen van de basisschool nu ook echt kunnen breien. Er heeft een leerling zelfs een sjaal voor een deelnemer van ons gebreid. Dit contact stimuleren we enorm. (jong en oud) Ook is er een wijkgenote moeder en kind die een truitje van ons hebben ontvangen.

In totaal hebben we 20 vrijwilligers nodig gehad om dit allemaal te kunnen realiseren, van chauffeurs, tot brei pennen op snorren, etiketten beoordelen, fruit inkoop, webhosting. Vooral de gastvrouwen hadden een grote rol.

**OogContact (maatjesproject)** Oogcontact is ons maatjesproject. Voor deelnemers die buiten de boot vallen voor de georganiseerde inloop of zij die behoefte hebben aan meer persoonlijk contact hebben we OogContact opgezet. Middels maatwerk wordt er gezocht naar een goede match met een vrijwilliger (maatje) die het liefst uit dezelfde buurt komt. De match wordt zorgvuldig voorbereid. Het is belangrijk dat deelnemer en maatje zich goed voelen bij elkaar. Aan de koppeling gaat een uitgebreide kennismaking, selectieprocedure en afstemming met het maatje vooraf. Doordat de maatjes meestal op loop of fietsafstand van de deelnemer woont, merk je dat de drempel laag is om wekelijks contact te hebben. De deelnemers bezoeken de maatjes thuis of gaan samen naar een activiteit.

We hebben in 2019 in totaal 26 vrijwilligers aan 26 ouderen gekoppeld. Mooi bij effect is dat de deelnemers met hun maatjes bij activiteiten verschijnen waar ze eerst niet kwamen.

Op basis van behoefte en de fase van de match geeft de coördinator ondersteuning en advies. Een technisch hulpmiddel is de maatjesgroepsapp waarbij alle maatjes zijn aangesloten, via deze app wordt men geïnformeerd over nieuwe activiteiten. We hebben het afgelopen jaar goede afspraken gemaakt over wat we wel en niet via deze app delen. Wat opvalt is dat er ook veel jonge maatjes zich aanmelden om iets voor de oudere kwetsbare buurtbewoner te kunnen betekenen.

*“ Cees en ik zijn sinds een jaar maatjes. We zien elkaar iedere week tijdens de inloopochtenden met de andere ouderen. Maar we gaan ook regelmatig samen een kopje koffie drinken, bij hem of bij mij thuis. Ook de appeltaart en uitsmijter in het café staan regelmatig op het programma. Dan praten we over van alles: over zijn werk, over vroeger, over zijn overleden vrouw, over zijn hondje, over het leven zonder je geliefde. Cees en zijn vrouw waren bijna 50 jaar getrouwd, en nu is hij alleen. Dat knaagt enorm aan hem. Hij heeft gelukkig lieve kinderen en kleinkinderen, die goed op hem letten. Maar toch voelt hij zich vaak eenzaam. Door die kleine koffiemomenten en door alleen maar te luisteren en er te zijn, kun je al zoveel voor iemand betekenen. Ik hoef zelf nooit veel te vertellen, vragen stellen is*

*voldoende. Ik heb Cees in mijn hart gesloten. Ook al kan hij flink mopperen en is het geen zonnetje in huis. Door hele kleine dingen laat hij zien dat hij het fijn vindt dat ik er ben. Via een doosje bonbons met kerst of een appje dat zijn vogels tweede zijn geworden bij het WK Vogels in Zwolle. Meer heb ik niet nodig...” Lise.*

**Omgang met deelnemers en deelnemers ervaring** Steeds meer ouderen bezoeken onze activiteiten. Meer deelnemers zorgt ook voor andere (groeps)dynamiek, dit vergt flexibiliteit en aanpassingsvermogen van onze vrijwilligers en van de deelnemers zelf.

De deelnemers tevredenheid meten wij niet zelf maar we zijn wel altijd op zoek naar aansluiting bij en afstemming met elkaar. De stem van de deelnemers wordt altijd gehoord.

Oog voor Utrecht heeft deelgenomen aan Studentenzomer ervaringswijzer. Het had meerdere doelen, namelijk toekomstige artsen leren de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) doelgroep kennen, de applicatie ervaringswijzer wordt in de praktijk getest en de zorgaanbieders krijgen zicht op cliënt ervaring. De uitslagen van de enquête zijn in oktober 2019 gedeeld met de gemeente Utrecht en terug te vinden op onze website.



Sommige ouderen zijn minder mobiel en voor hen is het soms een probleem om naar de activiteiten te kunnen komen. Daarom hebben we in 2019 ook weer samengewerkt met Buurtmobiel. We hebben ook een eigen vervoerspool opgericht. Via een app kunnen we ad hoc vervoer regelen.

**Vrijwilligersbeleid** We hebben in totaal 83 vrijwilligers, inclusief het bestuur van drie vrijwilligers.

De coördinator is in 2018 succesvol geschoold in de Presentiemethode. In 2019 zijn we gestart met de training voor vrijwilligers. Het bestuur en de vrijwilligers van de inloop hebben vier dagdelen scholing in de presentiebenadering gevolgd. Voor de vrijwilligers van de Tussenvoorziening was er een aangepaste training.

De coördinator is eindverantwoordelijk voor de aansturing van de vrijwilligers.

We beschikken over de mogelijkheid om gratis VOG aan te vragen, hebben het vrijwilligers beleid opgesteld en is er een vertrouwenspersoon aangesteld binnen de organisatie. In 2019 is hier echter geen gebruik van gemaakt.

**Samenwerking** De samenwerking met buurtteamsociaal (Ondiep en Zuilen) en andere partijen is onveranderd en werkt over het algemeen goed. Er wordt onderling naar elkaar doorverwezen en er worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd (buurtpicknick in het Julianapark, muziek avond in de Speler) Samenwerking met een beperkt aantal partijen is vruchtbaarder dan de grote overleggen met de gehele buurt. De lijnen zijn korter. Buurtteam sociaal komt op verzoek van ons spreekuur houden. Zij komen ook regelmatig met nieuwe deelnemers waarbij de warme overdracht centraal staat. Er is veel informatie verstrekt over de zorgverzekeringswet. Soms hebben we collegiaal overleg over een deelnemer die we gezamenlijk bezoeken. We werken samen met Welzijn op recept waarmee mensen die niet goed in hun vel steken snel op een goede plek kunnen krijgen voor verdere ondersteuning.

### **Bezoekersaantallen en andere data 2019 :**

Wekelijks bezoeken gemiddeld 30 deelnemers de inloop op woensdag en donderdagochtend  
90 mensen bezochten het kerstdiner op 18 december in The Colour Kitchen  
We hielden 4 muziekavonden waar in totaal 200 ouderen op afkwamen  
De grote picknick in het Julianapark werd door 150 ouderen bezocht  
Wekelijk bezoeken 26 maatjes de aan hun gekoppelde ouderen  
Er gingen 60 ouderen mee met de uitjes  
Van 3 ouderen hebben we afscheid moeten nemen in verband met overlijden  
We hebben 83 vrijwilligers in ons bestand  
We verzonden 66 verjaardagskaarten  
We hebben 450 potjes jam gemaakt  
We hebben in de zomer speciale activiteiten georganiseerd; de vloer op, film voorstelling, creatief, schilderen in het Julianapark.



### **Actiepunten voor 2020 :**

Werven nieuwe bestuursleden  
Werven vrijwilligers/ maatjes voor Oogcontact  
Financiële administratie goed op orde  
Start van Vrienden van OVU (donatie)  
Verkoop van jam met name ook door de ouderen  
Winter & zomer maaltijden