

Afspraken voor maatjes van OvU



1: Jij bent gast

Omdat we werken met kwetsbare mensen en jij in hun huis wordt toegelaten is het belangrijke dat je je beseft dat *jij de gast bent* en jij je aanpast aan de gewoontes in zijn of haar huis.

Praktisch voorbeeld: mevrouw of meneer zit het liefst altijd in de keuken dan is het fijn als je dat respecteert en niet meteen in de huiskamer wilt gaan zitten.

2: Eerst vragen dan doen

Handel niet te snel. Zeg bijvoorbeeld: “Ja, ik begrijp dat dat heel ingewikkeld is, vind u het goed als ik dit ga overleggen met de coördinator om te kijken wat er mogelijk aan gedaan kan worden?”

3: Werk/privé

Je mag maar hoeft geen privé gegevens uit te wisselen! jij bent je eigen baas over wat jij wil delen. Indien gewenst kan je een keer een foto meenemen van de bloemen in je tuin, je kids, je ouders of je huisdier .

4: Inzet van eigen middelen

Zet niet je eigen middelen in om iets voor een deelnemer te doen. Denk hierbij aan het bellen met je eigen telefoon naar een instantie et cetera.

Praktisch voorbeeld: mevrouw of meneer heeft moeite om een instantie, of haar familie te pakken te krijgen, zeg dan: “Laten we het eens samen proberen, ik zit naast u en ik ga kijken hoe u het doet.” Dan kan je zien waar het knelpunt zit.

5: Inzet van financiële middelen

Schiet nooit geld voor. Bij boodschappen alleen met contant geld boodschappen betalen. Altijd het bonnetje aan de deelnemer geven, ook al vinden zij dit niet nodig.

Praktisch voorbeeld: Als dit lastig wordt zeg je: “Ja ik begrijp dat u dit of dat nodig heeft, maar ik *mag* u dat niet lenen. Dat hoort bij ons vrijwilligersbeleid. Als u zo in geldnood zit kan ik dat wel doorgeven aan mijn coördinator.”

6: Geven en ontvangen

Natuurlijk is het leuk om iets van een deelnemer te krijgen, maar dit moet wel passend zijn binnen een werkrelatie, mocht je twijfelen neem dan contact op met je coördinator.

Bij verdenking van diefstal contact opnemen met de coördinator.

Heb je nog tips die door ervaring ook opgenomen kunnen worden: wij houden ons aanbevolen